

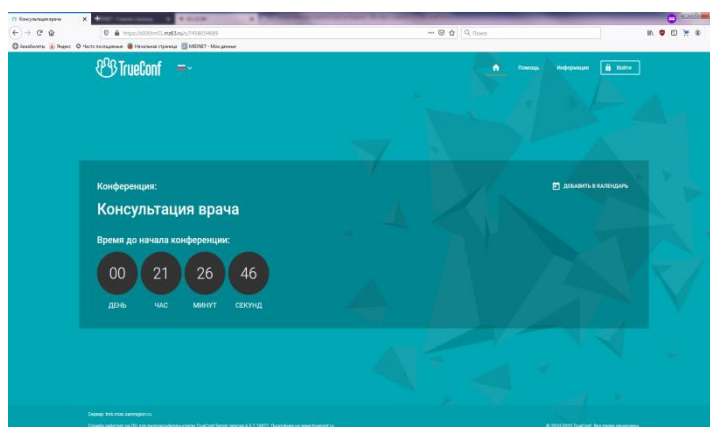
## Разъяснения для пациента при проведении ТМК «Врач-пациент»

### 1. Подключение к видеотрансляции (Запись инициирована врачом)

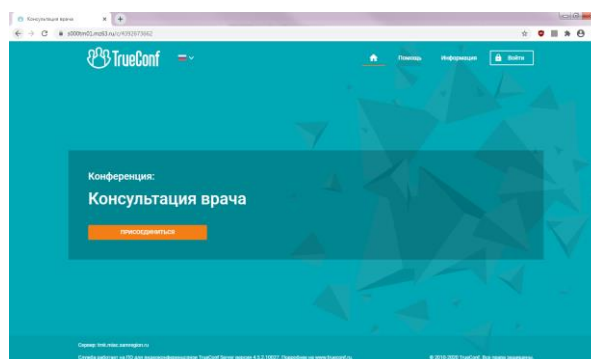
В случае, если на телемедицинскую консультацию Вас записал врач, то по предоставленному Вами номеру телефона в течение суток придет СМС-сообщение: «Здравствуйте, оповещаем о том, что у Вас запланирована видео консультация с врачом 11.12.2020 в 13:00. Ссылка: <https://s000tm01.mz63.ru/c/3991>».

Вы можете перейти по ссылке в СМС или подключиться к консультации через Электронную регистратуру по адресу *er.mz63.ru*.

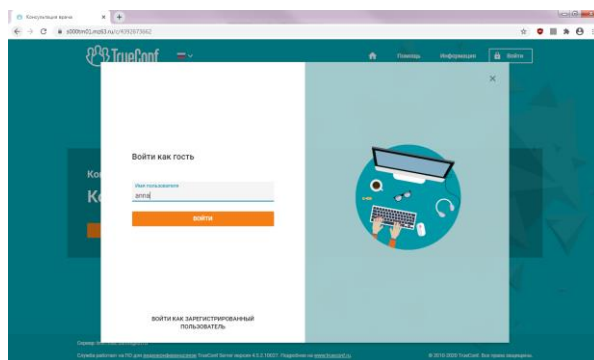
Если Вы нажимаете на ссылку в СМС-сообщении, открывается вкладка в браузере системы видеоконференцсвязи, где идет отсчет до начала конференции.



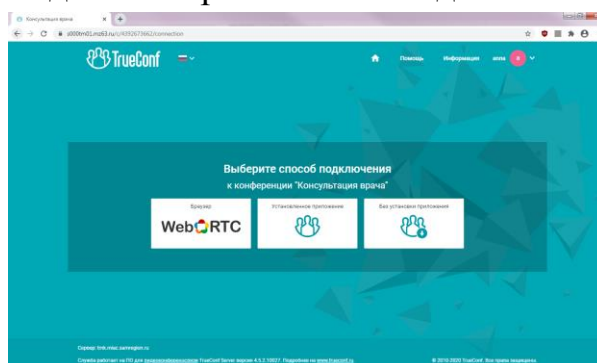
Когда наступит время консультации Вам необходимо нажать кнопку «Присоединиться».



Далее необходимо подтвердить Ваши данные. Для этого необходимо написать Ваше имя и нажать кнопку «Войти».



Далее Вам необходимо выбрать способ подключения к конференции.



Для подключения существует два способа:

1. Браузер(WebRTC);
2. Приложение TrueConf (мобильное приложение или приложение для ПК)

Возможность выбрать вариант подключения по WebRTC зависит от браузера и его поддержки данной технологии.

Ниже представлен список браузеров, которые TrueConf официально рекомендует использовать для подключения пользователей с помощью технологии WebRTC:

Для ПК:

Google Chrome 73+, а также другие на основе Chromium

Mozilla Firefox 66+

Opera 59+

Safari 12+

Яндекс.Браузер 19+

Для мобильных устройств на базе Android:

Google Chrome 73+

Mozilla Firefox 66+

Opera for Android 50+

Яндекс.Браузер 19+

Для мобильных устройств на базе iOS:

Safari 12.4.6+

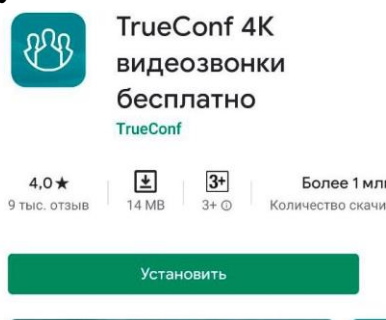
Приложение TrueConf для пользователей:

- IOS (iPhone) воспользуйтесь приложением App Store



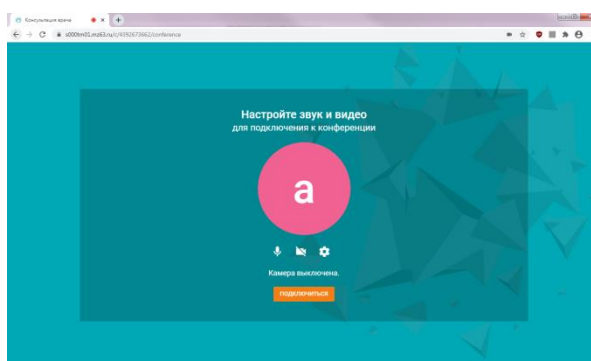
Приложение TrueConf в App Store

- Android воспользуйтесь PlayMarket



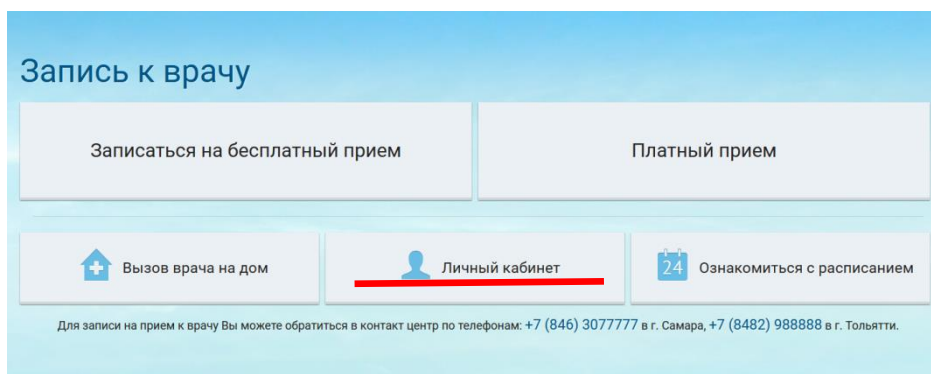
Приложение TrueConf в PlayMarket

После выбора способа подключения Вам необходимо настроить звук и видео (необходимо дать разрешение на доступ к камере и микрофону).

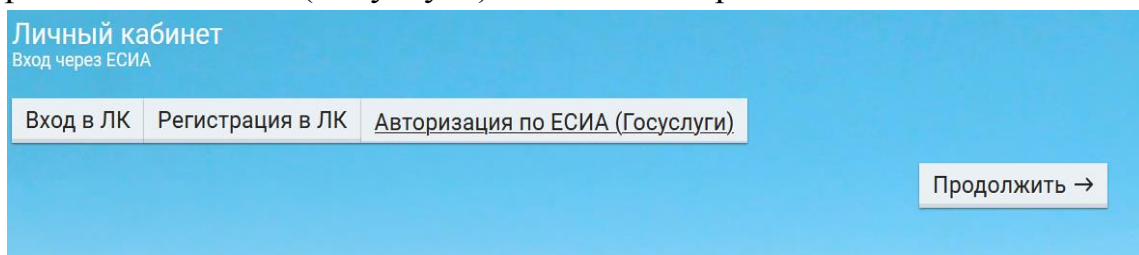


После этого Вам необходимо нажать кнопку «Подключится».

Для подключения к видеотрансляции через Электронную регистратуру по адресу [er.mz63.ru](http://er.mz63.ru) Вам необходимо войти в «Личный кабинет».



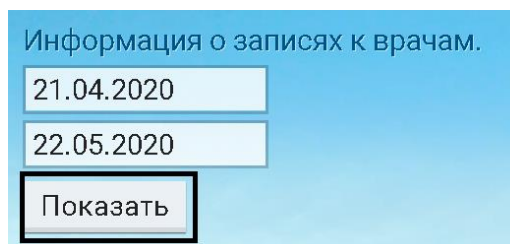
Для получения доступа к ссылке на проводимую телемедицинскую консультацию Вам необходимо выполнить вход в аккаунт Единого Портала Государственных Услуг, при этом необходимо выбрать пункт меню «Авторизация по ЕСИА (Госуслуги)» и нажать «Продолжить».



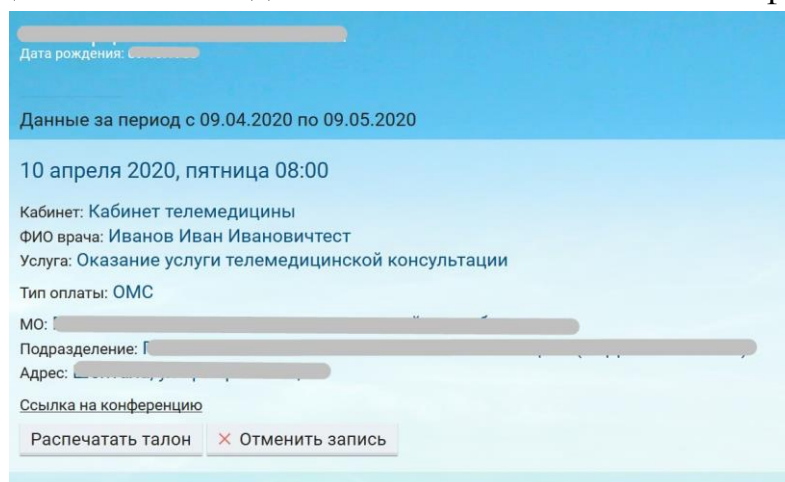
В открывшемся после авторизации окне Вам необходимо повторно выбрать пункт «Личный кабинет» и нажать «Записи к врачу».



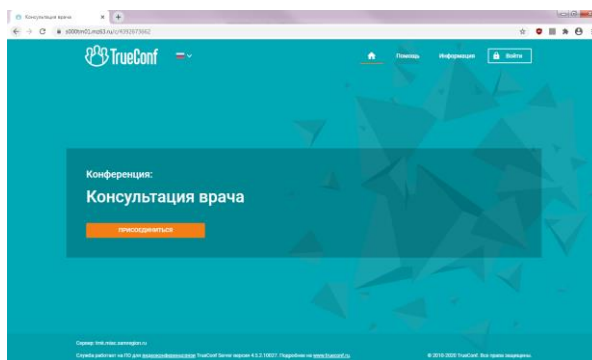
После чего, Вам необходимо указать период записи и нажать кнопку «Показать».



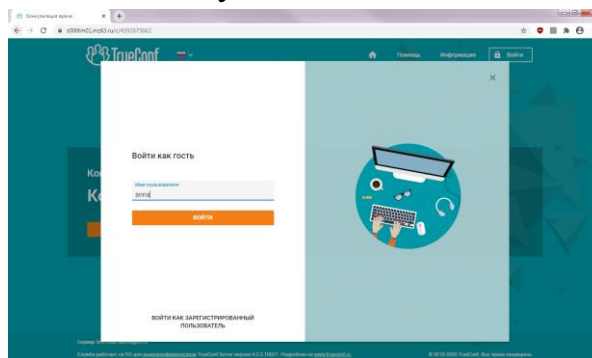
Открываются записи за выбранный период. Для подключения к видеотрансляции Вам необходимо нажать на «Ссылка на конференцию».



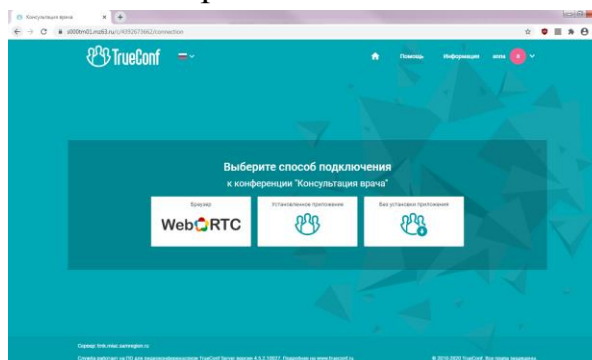
Когда наступит время консультации Вам необходимо нажать кнопку «Присоединиться».



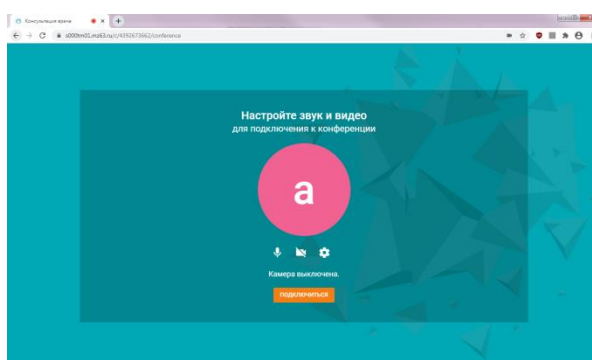
Далее Вам необходимо подтвердить ваши данные. Для этого необходимо написать Ваше имя и нажать кнопку «Войти».



Далее Вам необходимо выбрать способ подключения к конференции.



После выбора способа подключения Вам необходимо настроить звук и видео (необходимо дать разрешение на доступ к камере и микрофону).



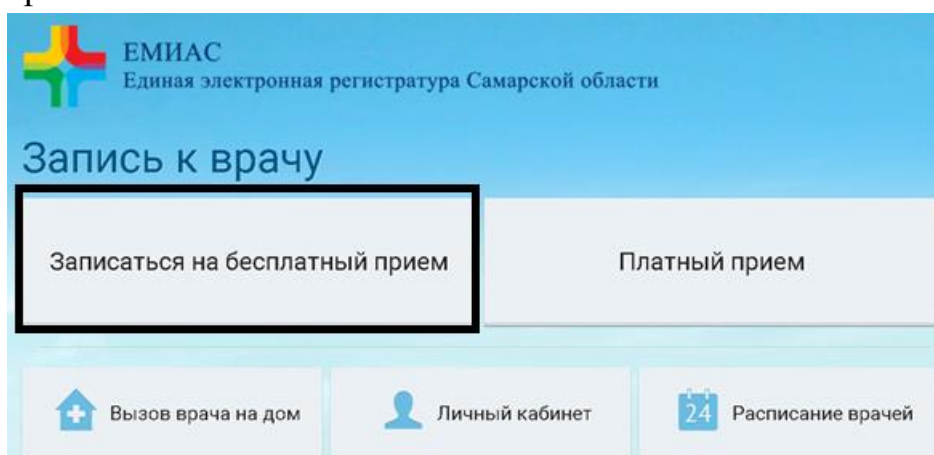
После этого Вам необходимо нажать кнопку «Подключится».

После этого открывается вкладка в браузере системы видеоконференцсвязи, где отображается видеоизображение участников конференции.

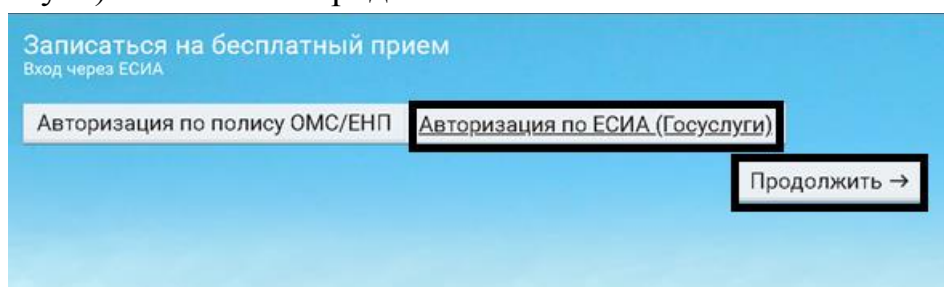
*Примечание: Если скачали приложение TrueConf, то рекомендовано выбирать «установленное приложение».*

## 2. Запись и подключение к видеотрансляции (Запись инициирована пациентом)

Для записи на телемедицинскую консультацию Вам необходимо зайти в Электронную регистратуру по адресу *er.mz63.ru* и выбрать «Записаться на бесплатный прием»



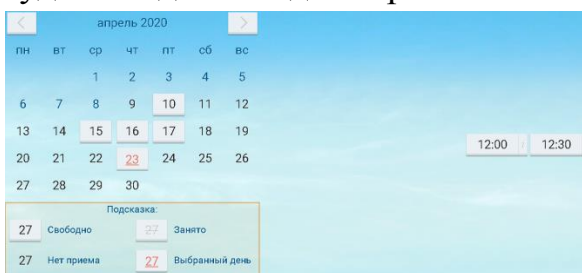
Для получения доступа к ссылке на проводимую телемедицинскую консультацию Вам необходимо выполнить вход в аккаунт Единого Портала Государственных Услуг, при этом выбрав пункт меню «Авторизация по ЕСИА(Госуслуги)» и нажать «Продолжить»



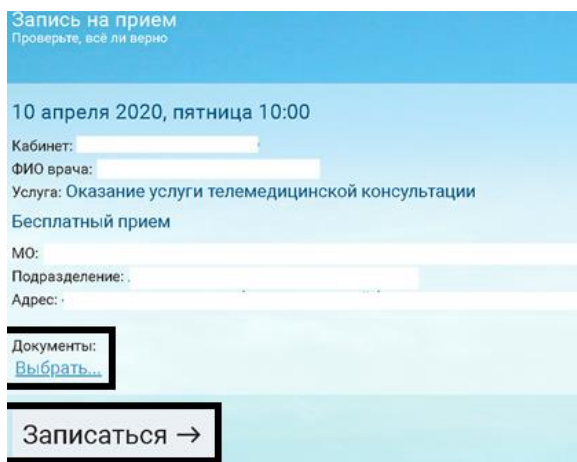
В открывшемся после авторизации окне Вам необходимо повторно выбрать пункт «Записаться на бесплатный приём». После этого следует выбрать профиль «Телемедицина» и далее - врача, к которому нужно осуществить запись.

Телемедицина	i	Терапевт
Терапевт Участковый	i	Травматолог-ортопед

В открывшемся после описанных действий окне с графиком врача будет доступна для выбора удобная для Вас дата приема.

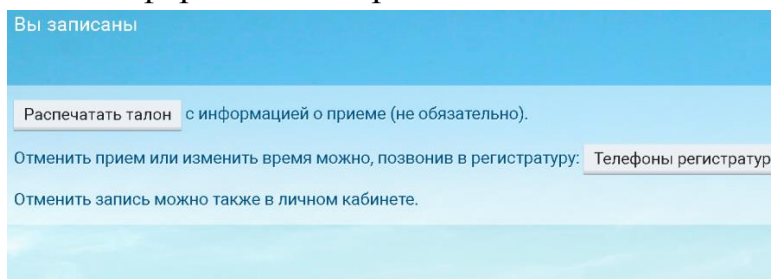


После выбора даты появляется окно с информацией о записи. Так же вы можете приложить необходимые документы, для этого необходимо нажать кнопку «Выбрать».

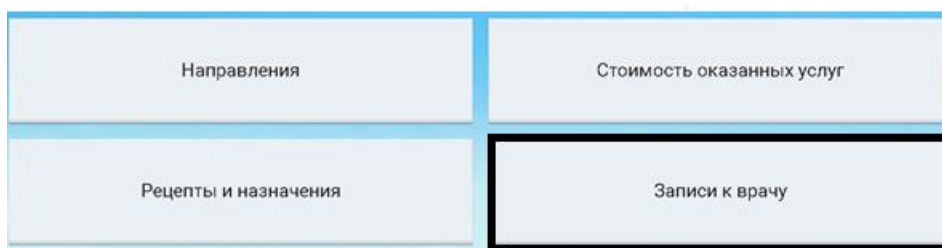


Для подтверждения Вам необходимо нажать кнопку «Записаться».

Открывается окно об успешной записи. При необходимости Вы можете распечатать талон с информацией о приеме.



Для подключения к видеотрансляции Вам нужно зайти в Личный кабинет и выбрать «Записи к врачу».



После чего, Вам необходимо указать период записи и нажать кнопку «Показать».

Информация о записях к врачам.

21.04.2020

22.05.2020

**Показать**

Открываются записи за выбранный период. Для подключения к видеотрансляции Вам необходимо нажать на «Ссылка на конференцию».

Дата рождения: [маскированный текст]

Данные за период с 09.04.2020 по 09.05.2020

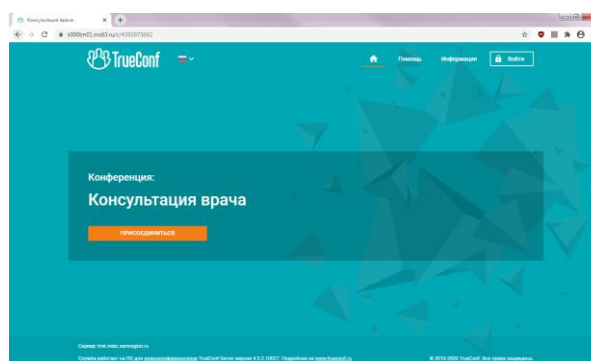
10 апреля 2020, пятница 08:00

Кабинет: Кабинет телемедицины  
ФИО врача: Иванов Иван Иванович  
Услуга: Оказание услуги телемедицинской консультации  
Тип оплаты: ОМС

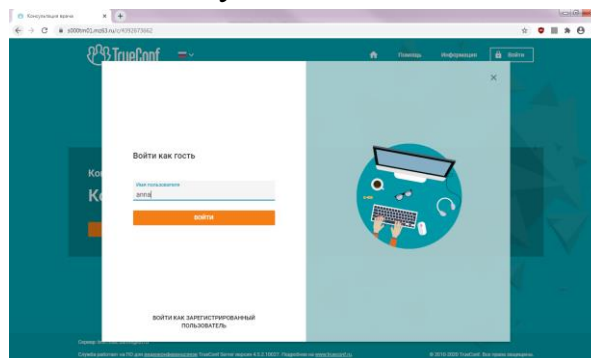
МО: [маскированный текст]  
Подразделение: [маскированный текст]  
Адрес: [маскированный текст]

[Ссылка на конференцию](#)

Когда наступит время консультации Вам необходимо нажать кнопку «Присоединиться».

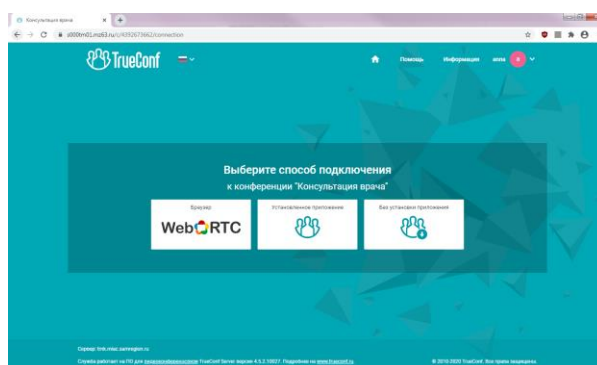


Далее Вам необходимо подтвердить ваши данные. Для этого необходимо написать Ваше имя и нажать кнопку «Войти».

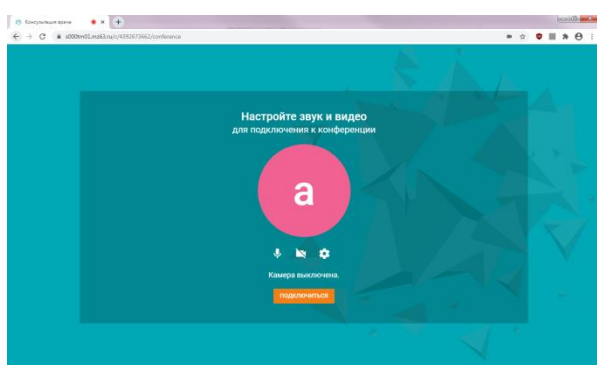


Далее Вам необходимо выбрать способ подключения к конференции.





После выбора способа подключения Вам необходимо настроить звук и видео (необходимо дать разрешение на доступ к камере и микрофону).



После этого Вам необходимо нажать кнопку «Подключится».

### 3. Просмотр протокола консультации

Для того чтобы просмотреть протокол консультации, Вам необходимо перейти в «Личный кабинет» и нажать «Прошедшие посещения»



После чего, Вам необходимо указать период записи и нажать кнопку «Показать». Открываются записи за выбранный период. Для просмотра и скачивания протокола Вам необходимо нажать «Протокол консультации».

15.01.2020

15.04.2020

Показать

Данные за период с 15.01.2020 по 15.04.2020

15 апреля 2020, среда 00:00

Услуга: Оказание услуги телемедицинской консультации

МО:

Подразделение:

ФИО врача:

Документы:

[Протокол консультации.zip](#)

Отображается Протокол консультации