

ЧТОБЫ ДЕТЯМ И РОДИТЕЛЯМ БЫЛО УДОБНО

Одним из интересных направлений Национального проекта «Здравоохранение» стало внедрение новой модели медучреждений, оказывающих первичную медико-социальную помощь. Модель эта отличается тем, что в ней используются принципы бережливого производства. В ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника № 1» в 2021 году это направление развития системы оказания первичной медико-санитарной помощи активно применяют в детском отделении. Оно расположено в отдельном здании по улице Будённого, 8 и обслуживает более восемнадцати тысяч детей от 0 до 18 лет.

При внедрении новой модели по всей Самарской области используются не только дополнительные средства из федерального бюджета на перепланировку поликлиник с улучшением их материально-технической базы, благоустройство холлов, кабинетов, информатизацию и внедрение электронного документооборота. Но и собственные интеллектуальные ресурсы коллективов.

В первой поликлинике Тольятти в 2020-21 годах были созданы пять творческих групп для создания мини-проектов. В них вошли представители администрации, врачи-педиатры, специалисты диагностического отделения, медицинские сёстры, регистраторы. Направлены проекты на рациональное использование имеющихся площадей и оптимизацию процесса оказания медицинских услуг: сокращение очередей на приём к врачу, а также в процедурные кабинеты для забора анализов. Сокращение времени на подготовку и передачу документов на медико-социальную экспертизу, прохождение вакцинации. На формирование логистически эффективных потоков пациентов в зависимости от цели посещения и на оптимизацию прохождения профилактического осмотра детей первого года жизни.

Светлана Ефимовна Вдовица, заместитель главного врача по педиатрии, так оценивает результаты внедрения Новой модели: «Мы ещё в процессе работы над проектами. Дело это рассчитано на перспективу. Но уже видны первые результаты. Формируются оптимальные расписания работы специалистов и проведения функциональных методов исследования,

организована в электронном виде эффективная запись на обследования и консультации специалистов, созданы протоколы для медицинских сестёр по актуализации записи на функциональные исследования и консультации специалистов. Разрабатываются маршрутные карты для сокращения времени прохождения профилактического осмотра, пересмотрено расположение кабинетов для создания логистически эффективных маршрутов для посетителей. Всё это должно привести к повышению доступности и качества медицинской помощи и удовлетворённости пациентов».

Подготовлено:
Ольга Евтушевская