

## Бережливая поликлиника: первые результаты

*Детская поликлиника, входящая в состав ГБУЗ СО «ТГП № 1», реализовала на своей территории первый этап проекта «Бережливая поликлиника», это одно из значительных направлений Национального проекта «Здравоохранение».*

Был сделан ремонт входной группы, продумана более грамотная логистика расположения кабинетов, определены шаги по сокращению времени пребывания в поликлинике и многое другое. Все эти усилия дали первые ощутимые результаты.



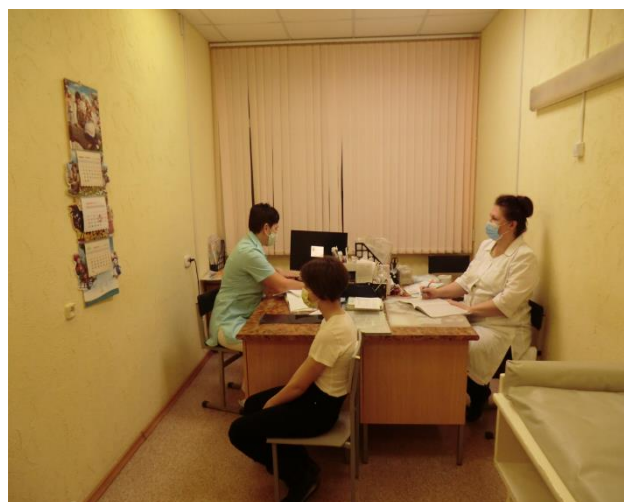
Так, например, время нахождения пациентов в учреждении для прохождения вакцинации сократилось в пять раз. Перед врачом кабинета, а затем перед процедурным кабинетом ребёнок с родителем находится не по 15 минут, а всего три! С 50% до 90% выросло количество пациентов, получивших вакцинацию по

предварительной записи. Причём, больше стало порядка и в документировании процесса – с 35% до 100% выросло количество процедур, зафиксированных в электронном виде.

Благодаря сформированной зоне фронт-офиса, время пребывания в ней родителей с детьми сократилось с 15-20 до пяти минут.

Коснулись положительные изменения и прохождения профилактического осмотра малышей первого года жизни. Раньше осмотр занимал до четырёх дней, теперь – до двух. До 95% детей записывает на обследования медицинская сестра, раньше эта цифра не превышала 35%. Заметно уменьшилось и пересечение потоков при осмотре с 3-4 до 1-2х.

Особое внимание при реализации проекта было уделено формированию и передаче в электронном виде направлений на медико-социальную экспертизу (МСЭ) в Единую медицинскую информационно-аналитическую систему



(ЕМИАС). После оснащение медицинских работников необходимой инфраструктурой для использования усиленной квалифицированной электронной подписи, их обучения в реализации информированного взаимодействия, разработки СОП и перехода на электронный документооборот, 100% направлений оформляются в электронном виде. Раньше этот показатель не превышал 60%.

Была проведена оптимизация приёма вызовов участкового врача - педиатра на дом. *«Это очень важный этап взаимодействия доктора и пациента, говорит главный врач ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника №1» Ирина Николаевна Шаховская, - теперь абсолютно все вызовы регистрируются в Единой медицинской информационно-аналитической системе (ЕМИАС), независимо от того, как обратились пациенты: через Call- центр, ЕПГУ или регистратуру и ЭР. Вся информация об обслуженных вызовах на дом также регистрируется в ЕМИАС. А это значит, что ни один вызов отныне не останется без внимания».*

Подготовлено:  
Ольга Евтушевская